

Woodfiber ApS yder på produkter af træfiber 5 års produktgaranti og reklamationsret.

Reklamationsretten

Når varen har en mangel, kan kunden kræve, at manglen bliver afhjulpet. Der er fire forskellige muligheder:

- Varen reparereres
- Varen byttes til en ny, magen til
- Der aftales et afslag i prisen for varen
- Købet hæves og kunden får sine penge for produktet tilbage

Produktansvarsforsikring

Berettigede krav til erstatning

Findes der fejl og mangler ved, eller er produktet direkte defekt, kan der rejses et krav mod firmaet bag.

Der kan rejses krav om erstatning, hvis der er tale om fejl eller forsømmelse fra Woodfiber ApS' side, som værende afgørende for, at kravet kan rejses.

Selvom der rejses et krav, er det ikke sikkert, at sagsøger får ret i sine anklager, og tvister afgøres som udgangspunkt ved syn- og skønsmand.

Forbrugerens pligt til at begrænse skaden

Når forbrugeren opdager, at et produkt er årsag til skade på noget andet, må han straks stoppe med at bruge varen, og midlertidig afhjælpe problemet uden større økonomisk belastning, så skaden begrænses mest muligt.

Hvis forbrugeren bevidst eller uagtsomt forværrer skaden, og erstatningskravet derved bliver større, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

Reklamationsfrist

Den tidsmæssige udstrækning af, hvor længe man kan gøre sådanne krav er forskellig og afhængig af, om der er tale om en forbruger – eller et handelskøb. Er der tale om et handelskøb, skal man reklamere "straks".

Definitionen af "straks" afgøres af, hvornår man burde have opdaget manglen, og ikke nødvendigvis hvornår man reelt set har opdaget manglen.

Når manglen er opdaget, skal der som minimum afgives en >>neutral reklamation<<, det vil sige, at køber giver sælger meddelelse om, at der er noget galt med det solgte.

Herefter skal køber afgive en >>specifik reklamation<<, hvor man uddyber hvad det er for en mangel, der er tale om.

En specifik reklamation skal være afgivet uden ugrundet ophold. Dette er et tidsparameter der er branchebestemt, men vil typisk være nogle få dage efter der er afgivet neutral reklamation, alt efter hvor let/svært det er at identificere manglen, og finde frem til hvilken konsekvens reklamationen skal have.

Produktgaranti

Produktgarantien dækker udbedringer af skader på produktet, og- eller, levering af nyt materiale til det beskadigede område.